



VluchtelingenWerk Haarlemmermeer in Hoofddorp zoekt een vrijwilliger voor de functie

FRONT-OFFICE MEDEWERKER

Voor administratieve werkzaamheden en klantcontact

VluchtelingenWerk Haarlemmermeer is een professionele vrijwilligersorganisatie en onderdeel van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland, een breed samengestelde organisatie die op basis van de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens zich inzet voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen.

VluchtelingenWerk Haarlemmermeer is op zoek naar een front-office medewerker voor het vervullen van baliewerkzaamheden. Als baliemedewerker ben jij veelal de eerste persoon die cliënten en overige bezoekers zien bij binnenkomst. Het is belangrijk dat zij goed worden ontvangen, te woord worden gestaan en in de juiste richting worden gewezen.

Je houdt je bezig met:

- het afhandelen van inkomend telefoonverkeer volgens gebruikelijke procedure;
- het ontvangen en te woord staan van bezoekers en afhandelen van eenvoudige vragen;
- het verwerken van inkomende en uitgaande post;
- ondersteuning bij administratieve werkzaamheden zoals het kopiëren en scannen van documenten;
- geordend houden van het kantoor.

Wij vragen dat je:

- beschikt over een MBO werk- en denkniveau;
- een klantvriendelijke en open houding hebt;
- affiniteit met de doelgroep van VluchtelingenWerk hebt;
- integer kan omgaan met (vertrouwelijke) informatie;
- nauwkeurig en zelfstandig kan werken;
- beschikbaar bent voor een jaar met minimaal twee dagdelen per week.

Wij bieden jou:

- de kans te werken in een gemotiveerd team van vrijwilligers;
- de mogelijkheid werkervaring op te doen in een maatschappelijke organisatie;
- deskundige begeleiding door een beroepskracht;
- reis- en onkostenvergoeding en verzekering tijdens werktijd;
- mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling via trainingen en het cursusaanbod van VluchtelingenWerk.

Heb je belangstelling of wil je meer informatie?

Voor meer informatie kan je contact op nemen met Rakesh Khemai via haarlemmermeer@vluchtelingenwerk.nl. Bij belangstelling ontvangen we graag een motivatie met je cv. Deze kunnen gemaild worden naar haarlemmermeer@vluchtelingenwerk.nl